

Informação

Bem-vindo ao exame APOGEP - IPMA nível D

Neste exame tipo IPMA nível D, são abordados 14 dos 28 Elementos de Competência.

É apresentada uma questão de cada vez, no total de 32 questões (no exame real serão 67).

A qualquer momento, pode retroceder ou visitar questões anteriores até ao momento da submissão do exame.

No cabeçalho de cada questão, é indicado um código (nota: a numeração não é sequencial) e o Elemento de Competência associado.

Não é permitida a utilização de telemóvel ou máquina de calcular.

O exame é constituído por 3 tipos de questões:

- MC - *Multiple Choice* ou de Escolha Múltipla: Escolher apenas uma das 4 opções apresentadas para cada questão.
- OS - *Open Short, fill-in-the-blank* ou de preenchimento de espaços em branco: Escrever uma só palavra em cada um dos 2 espaços em branco.
- OL - *Open Long*, aberta: Texto livre, elaborar uma resposta dirigida ao tema, de forma sucinta.

O exame tipo é constituído por 4 secções:

Secção 1 de 4: Total de Questões: 8 MC. Duração: 15 minutos

Secção 2 de 4: Total de Questões: 4 MC e 8 OS. Duração: 15 minutos

Secção 3 de 4: Total de Questões: 3 OS e 3 OL. Duração: 30 minutos

Secção 4 de 4: Total de Questões: 3 MC e 3 OL. Duração: 30 minutos

O exame real terá 5 secções.

Para obter aprovação no **exame real**, é necessário passar em pelo menos **80% dos Elementos de Competência (23 em 28)**.

O exame tipo tem a duração máxima de **90 minutos** (o exame real terá a duração máxima de **3 horas**).

Informação

Secção 1 de 4

Informação sobre esta secção:

- Total de Questões: 8 MC
- Total de Elementos de Competência em avaliação: 4
- 2 questões MC por Elemento de Competência
- Critério de passagem por Elemento de Competência: Acertar em pelo menos 1 questão (1 em 2).
- Duração prevista/recomendada: 15 minutos

Pergunta **1**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D301.MC.201 - Estratégia

Os fatores críticos de sucesso (FCS) de um projeto:

- Devem ser verificados e avaliados periodicamente pelo gestor do projeto
- Uma vez estabelecidos devem ser mantidos inalterados para permitir um controlo eficaz
- Constituem um requisito dos cadernos de encargos
- São estabelecidos pela gestão de topo

Pergunta **2**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D301.MC.202 - Estratégia

Os indicadores chave de desempenho (KPI) de um projeto, também designados por critérios de sucesso, dizem respeito à:

- Avaliação da qualidade do produto final
- Avaliação dos benefícios do projeto
- Avaliação dos resultados da gestão do projeto
- Avaliação do desempenho individual dos membros da equipa

Pergunta **3**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D401.MC.185 - Introspeção e gestão pessoal

Para manter o seu autocontrolo e o da equipa, o gestor de projeto:

- Deve impor à equipa um elevado ritmo de trabalho, desde o início do projeto, para que as pessoas se tornem capazes de enfrentar as situações mais difíceis que poderão surgir ao longo do projeto
- Deve tornar claro, desde o início do projeto, que as necessidades de trabalho e o sucesso do projeto estão sempre à frente dos problemas e necessidades dos indivíduos
- Deve assegurar a colaboração, ao longo do projeto, dum especialista da Direção de Recursos Humanos
- Não deve deixar que o trabalho do projeto o leve a negligenciar a sua vida privada

Pergunta **4**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D401.MC.186 - Introspeção e gestão pessoal

O gestor de projeto:

- Apenas deve aceitar críticas dos seus superiores hierárquicos
- Deve ver as críticas como oportunidades para o seu crescimento pessoal
- Deve manter o seu comportamento inalterado ao longo do projeto para dar estabilidade ao grupo
- Não deve aceitar opiniões nem conselhos da equipa pois tal pode afetar a sua liderança

Pergunta **5**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D501.MC.191 - Definição do Projeto

O sucesso dum projeto:

- Mede-se exclusivamente com base no cumprimento dos requisitos previamente estabelecidos
- Mede-se pelos desvios entre os custos orçamentados e os custos reais
- É avaliado pelo cumprimento dos objetivos definidores do projeto
- Baseia-se no cumprimento do prazo estabelecido pelo dono do projeto

Pergunta **6**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D501.MC.217 - Definição do Projeto

A Gestão de Projetos:

- Deve focar-se no cumprimento dos prazos
- Deve focar-se exclusivamente na satisfação das expectativas dos stakeholders do projeto
- Deve focar-se no cumprimento do orçamento
- Deve focar-se nos resultados, balanceando-os com os recursos, as características organizacionais e os meios disponíveis

Pergunta **7**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D502.MC.219 - Requisitos e objetivos

Indique a afirmação que lhe parece mais correta:

- Os objetivos dum projeto são alcançados desde que os testes de integração tenham sucesso
- A realização com sucesso dos testes de aceitação é condição suficiente para o sucesso do projeto
- Os objetivos pessoais dos stakeholders devem ser avaliados desde o início do projeto
- A definição da finalidade dum projeto é independente da avaliação das necessidades do negócio

Pergunta **8**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D502.MC.220 - Requisitos e objetivos

Os objetivos dum projeto:

- São definidos com a identificação dos constrangimentos de prazo e de custos e com a especificação dos resultados a atingir
- São aprovados pela equipa de gestão de projetos
- Consideram-se definidos após a correta identificação dos constrangimentos de prazo e de custos
- Encontram-se descritos na especificação técnica do produto a desenvolver ou do serviço a prestar

Informação

SECÇÃO 2 DE 4

Informação sobre esta secção:

- Total de Questões: 4 MC e 8 OS
- Total de Elementos de Competência em avaliação: 4
- 1 questão MC e 2 questões OS por Elemento de Competência
- Critério de passagem por Elemento de Competência: Acertar em 1 questão MC e 1 questão OS.
- Duração prevista/recomendada: 15 minutos

Pergunta **9**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D302.MC.177 - Governo, estruturas e processos

Um programa:

- É um conjunto de projetos disjuntos no tempo
- Pode incluir componentes que não foram identificados ou planeados quando do seu arranque
- Pode ser, por exemplo, a instalação de novos equipamentos de ar condicionado em 20 balcões de um banco
- Tem uma duração que é sempre limitada e definida no seu arranque

Pergunta **10**
Por responder
Nota: 2,0

Questão D302.OS.282 - Governo, estruturas e processos

Como parte do processo de coordenação geral de um programa ou portefólio, existem linhas de comunicação

(por exemplo, com o gestor do programa ou o comité de direção do programa) e de

comunicação (por exemplo, com outros indivíduos do programa - outras equipas de projetos).

Pergunta **11**

Por responder

Nota: 2,0

Questão D302.OS.412 - Governo, estruturas e processos

O Elemento de Competência (EC) "Governo, estruturas e processos" está diretamente relacionado com os EC's " e Informação" e " e Controlo".

Pergunta **12**

Por responder

Nota: 3,0

Questão D305.MC.183 - Cultura e Valores

Considerando o contexto cultural em que se insere um projeto, o que lhe parece mais correto:

- Não é afetado pela cultura da sociedade porque se rege por normas específicas
- O projeto tem de estar alinhado com a cultura organizacional
- Cada projeto tem uma cultura específica porque os projetos são únicos
- Num projeto realizado noutro país, a equipa não se deve deixar influenciar pela cultura local

Pergunta **13**

Por responder

Nota: 2,0

Questão D305.OS.293 - Cultura e Valores

Deve-se garantir que o projeto promove o desenvolvimento da organização, o qual inclui a Responsabilidade Corporativa.

Pergunta **14**

Por responder

Nota: 2,0

Questão D305.OS.413 - Cultura e Valores

Os projetos são frequentemente parte integral da organização e, ao mesmo tempo, são organizações .

Pergunta **15**

Por responder

Nota: 3,0

Questão D402.MC.214 - Integridade e fiabilidade pessoal

A fiabilidade pessoal implica:

- Atuar responsabilmente, de acordo com as expectativas e/ou comportamentos acordados
- Manter um comportamento uniforme, mesmo que o contexto do projeto se altere
- Cumprir os objetivos do projeto, mesmo que tal implique ter que ignorar compromissos assumidos com terceiros
- Seguir estritamente o plano aprovado, mesmo que surjam situações imprevistas

Pergunta **16**

Por responder

Nota: 2,0

Questão D402.OS.307 - Integridade e fiabilidade pessoal

A pessoal significa que o indivíduo está a atuar concomitantemente com os seus éticos e princípios.

Pergunta **17**
Por responder
Nota: 2,0

Questão D402.OS.414 - Integridade e fiabilidade pessoal

O Indicador Chave de Competências (KCI) "Completar as suas [] com rigor de forma a construir laços de confiança" tem a seguinte medida associada: O indivíduo "ganha [] através da entrega de trabalho completo e bem feito".

Pergunta **18**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D509.MC.222 - Aprovisionamento

No caso de se verificarem desvios ou qualquer situação de incumprimento contratual, o gestor do projeto deve:

- Passar o problema para o departamento jurídico para se desencadear as ações judiciais necessárias
- Usar as medidas que entender adequadas, procurando, na medida do possível, preservar o bom relacionamento com o fornecedor
- Escalar, de imediato, a situação para o dono do projeto pois só este tem autoridade para negociar com os fornecedores
- Acionar de imediato as cláusulas penais previstas no contrato

Pergunta **19**
Por responder
Nota: 2,0

Questão D509.OS.418 - Aprovisionamento

No EC de Aprovisionamento, deve-se "chegar a [] sobre necessidades, opções e processos de aprovisionamento" e "Contribuir para a avaliação e [] de fornecedores e parceiros".

Pergunta **20**
Por responder
Nota: 2,0

Questão D509.OS.419 - Aprovisionamento

Uma vez selecionado o fornecedor ou parceiro, pode seguir-se um processo de [], a fim de chegar a acordo sobre os termos e condições contratuais. Deve-se garantir que os negociadores têm um [] claro, em estreita cooperação com especialistas de compras e/ou jurídicos.

Informação

Secção 3 de 4

Informação sobre esta secção:

- Total de Questões: 3 OS e 3 OL
- Total de Elementos de Competência em avaliação: 3
- 1 questão OS e 1 questão OL, por Elemento de Competência
- Critério de passagem por Elemento de Competência: Acertar em 1 questão OL ou, em alternativa, 1/2 questão OL e 1 questão OS
- Duração prevista/recomendada: 30 minutos

Pergunta **21**
Por responder
Nota: 2,0

Questão D408.OS.415 - Engenharia

O EC de Engenharia tem estes KCI's: "Promover e aplicar técnicas de de forma a encontrar alternativas e soluções" e "Promover uma visão do projeto e do seu contexto para melhorar a tomada de decisão"

Pergunta **22**
Por responder
Nota: 6,0

Questão D408.OL.073 - Engenharia

Num projeto de desenvolvimento dum novo produto, que tipo de ambiente deve ser criado para tirar partido da experiência dos membros da equipa?

↵ A ▾ B I ☰ ☷ 🔗 🔄 🖼️ H-P

Pergunta **23**
Por responder
Nota: 2,0

Questão D410.OS.416 - Orientação aos resultados

A eficiência é fazer o necessário com o mínimo de custo e tempo (medido por exemplo, através do esforço inicialmente versus o esforço das pessoas).

Pergunta **24**
Por responder
Nota: 6,0

Questão D410.OL.039 - Orientação aos resultados

Indique uma medida que pode adotar para equilibrar os meios no sentido de otimizar o sucesso e os resultados do projeto.

↵ A ▾ B I ☰ ☷ 🔗 🔄 🖼️ H-P

Pergunta **25**
Por responder
Nota: 2,0

Questão D507.OS.417 - Finanças

O projeto cujo progresso atual é de 50% tem um orçamento de 90000€ e um EAC de 100000€. O desvio é de € e o earned value é de € (Nota: Os números devem ser escritos sem vírgulas ou pontos, sem casas decimais e sem sinal positivo ou negativo).

Pergunta **26**
Por responder
Nota: 6,0

Questão D507.OL.151 - Finanças

A tabela seguinte apresenta a situação atual dos 10 pacotes de trabalho do mesmo projeto da questão anterior, com valores acumulados em milhares de euros. A linha final apresenta os valores acumulados do projeto.

| | BAC | PV | EV | AC | <i>BAC – Budget at Completion</i> |
|----------------|------------|------------|--------------|------------|-----------------------------------|
| PT1 | 50 | 50 | 50 | 55 | <i>PV – Planed Value</i> |
| PT2 | 20 | 20 | 20 | 18 | <i>EV – Earned Value</i> |
| PT3 | 70 | 70 | 70 | 75 | <i>AC – Actual Cost</i> |
| PT4 | 10 | 10 | 5 | 10 | |
| PT5 | 20 | 10 | 20 | 20 | |
| PT6 | 5 | 5 | 2,5 | 3 | |
| PT7 | 10 | 5 | 5 | 5 | |
| PT8 | 15 | 5 | 10 | 5 | |
| PT9 | 7 | 0 | 0 | 0 | |
| PT10 | 3 | 0 | 0 | 0 | |
| Projeto | 210 | 175 | 182,5 | 191 | |

Suponha que o PT6 estava planeado para ser realizado em 2 semanas e que a equipa afeta está a trabalhar neste PT a 100%.

Se o desempenho do trabalho deste PT se mantiver, qual a duração total prevista para a sua execução?

Justifique a sua resposta.

↕ A B I ☰ ☷ 🔗 🔗 🖼️ H-P

Informação

SECÇÃO 4 DE 4

Informação sobre esta secção:

- Total de Questões: 3 MC e 3 OL
- Total de Elementos de Competência em avaliação: 3
- 1 questão de MC e 1 OL, por Elemento de Competência
- Critério de passagem por Elemento de Competência: Acertar em 1 questão OL ou, em alternativa, 1/2 questão OL e 1 questão MC
- Duração prevista/recomendada: 30 minutos

Pergunta **27**

Por responder

Nota: 3,0

Questão D403.MC.049 - Comunicação pessoal

A comunicação pessoal é um elemento chave no sucesso do projeto. O que devem os elementos da equipa de projeto fazer para comunicar de forma mais assertiva?

- Devem transmitir a informação de acordo com o estipulado na matriz de comunicação do projeto
- Devem ser claros de forma a evitar que os membros da sua equipa o questionem
- Devem comunicar rapidamente as informações
- Devem transmitir a informação, contextualizada, de forma concisa e com transparência, solicitando que os seus interlocutores expressem o entendimento da informação que receberam

Pergunta **28**

Por responder

Nota: 6,0

Questão D403.OL.240 - Comunicação pessoal

Indique pelo menos duas medidas que contribuem para uma troca de informação mais clara e estruturada entre o gestor de projeto e a sua equipa.

↵ A ▾ B I ☰ ☷ 🔗 🔄 🖼️ H-P

Pergunta **29**

Por responder

Nota: 3,0

Questão D503.MC.101 - Âmbito

O Diretor de Obra (Gestor de Projeto) duma construtora tem de concluir a construção dum edifício em 10 meses, tendo o seu cliente imposto contratualmente, a entrega dum plano de aprovisionamentos até 15 dias antes do início dos trabalhos, e o cumprimento de 2 datas intermédias. A - concluir a estrutura ao final do 3º mês, B - concluir a cobertura e paredes exteriores ao final do 6º mês. Indique qual das afirmações abaixo está correta:

- O Diretor de Obra no âmbito do seu projeto tem na totalidade 4 entregas ao cliente
- O Diretor de Obra no âmbito do seu projeto tem na totalidade 2 entregas ao cliente, uma ao fim do 3º mês e outra ao final do 6º mês
- O Diretor de Obra no âmbito do seu projeto tem na totalidade 3 entregas ao cliente, uma ao fim do 3º mês, uma ao final do 6º mês e outra com a conclusão da obra
- O Diretor de Obra no âmbito do seu projeto tem na totalidade 2 entregas ao cliente; a entrega final da obra ao fim de 10 meses e o plano de aprovisionamentos

Pergunta **30**
Por responder
Nota: 6,0

Questão D503.OL.146 - Âmbito

Para além do âmbito, a WBS é um instrumento importante para o restante planeamento do projeto.
Indique para que outros processos de planeamento a WBS pode ser usada como *input*.

↕ A ▾ B I ☰ ☷ 🔗 🔄 🖼️ H-P

Pergunta **31**
Por responder
Nota: 3,0

Questão D512.MC.198 - Partes interessadas

Indique a afirmação que lhe parece mais correta:

- O gestor de projeto deve ter a perspetiva do negócio da Organização (empresa ou instituição dona do projeto e/ou responsável pelo projeto) e comunicá-la à equipa
- Em projetos complexos, o gestor de projeto deve dar toda a atenção às partes interessadas (stakeholders), podendo delegar a responsabilidade pelo acompanhamento regular do planeamento numa estrutura administrativa de suporte
- A organização da equipa de projeto é uma responsabilidade dos gestores funcionais (detentores dos recursos)
- A negociação da resolução de conflitos no projeto obriga sempre ao envolvimento do dono do projeto

Pergunta **32**
Por responder
Nota: 6,0

Questão D512.OL.237 - Partes interessadas

O que entende por "partes interessadas" do projeto?

↕ A ▾ B I ☰ ☷ 🔗 🔄 🖼️ H-P